

## **Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в январе 2015 года.**

В январе 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 1823 обращения.

В форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 383 обращения, посредством электронной почты было направлено 336 обращений граждан.

В январе 2015 года основная часть обращений граждан была по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации для лиц, получивших медицинское или фармацевтическое образование за рубежом (43,3%). Увеличилось количество обращений граждан по вопросам оказания медицинской помощи населению и составило 37,7%. Также увеличилось количество обращений граждан в Росздравнадзор (8,1%) по вопросам обеспечения отдельных категорий населения необходимыми лекарственными препаратами. Наименьшую часть обращений составили вопросы по обращению лекарственных средств и медицинской продукции и вопросы по реализации программ и национальных проектов (2,4% и 0,9% соответственно).

Активность по соотношению поступивших писем на 100 тыс. жителей в январе в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве и Московской области, а также в Курской, Белгородской, Орловской и Липецкой областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Калининграде, Мурманской области, Ненецком автономном округе и Республике Карелия.

В региональные органы исполнительной власти для рассмотрения направлено 359 обращений, 246 писем переадресовано по принадлежности в органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

В январе 2015 года 335 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 7 случаях. Отказано в удовлетворении просьб 11 гражданам, в 6 случаях изложенные факты подтвердились.

Приёмную Росздравнадзора посетили 445 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (421 гражданин), 20 посетителей – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 1 гражданин - по вопросам стоимости лекарственных средств, 1 гражданин – по вопросам лицензирования медицинской деятельности, 1 гражданин – по вопросам обращения медицинских изделий и 1 гражданин – по кадровым и антикоррупционным вопросам. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контролю исполнения документов даны разъяснения 262 посетителям и принято 183 письменных обращения.