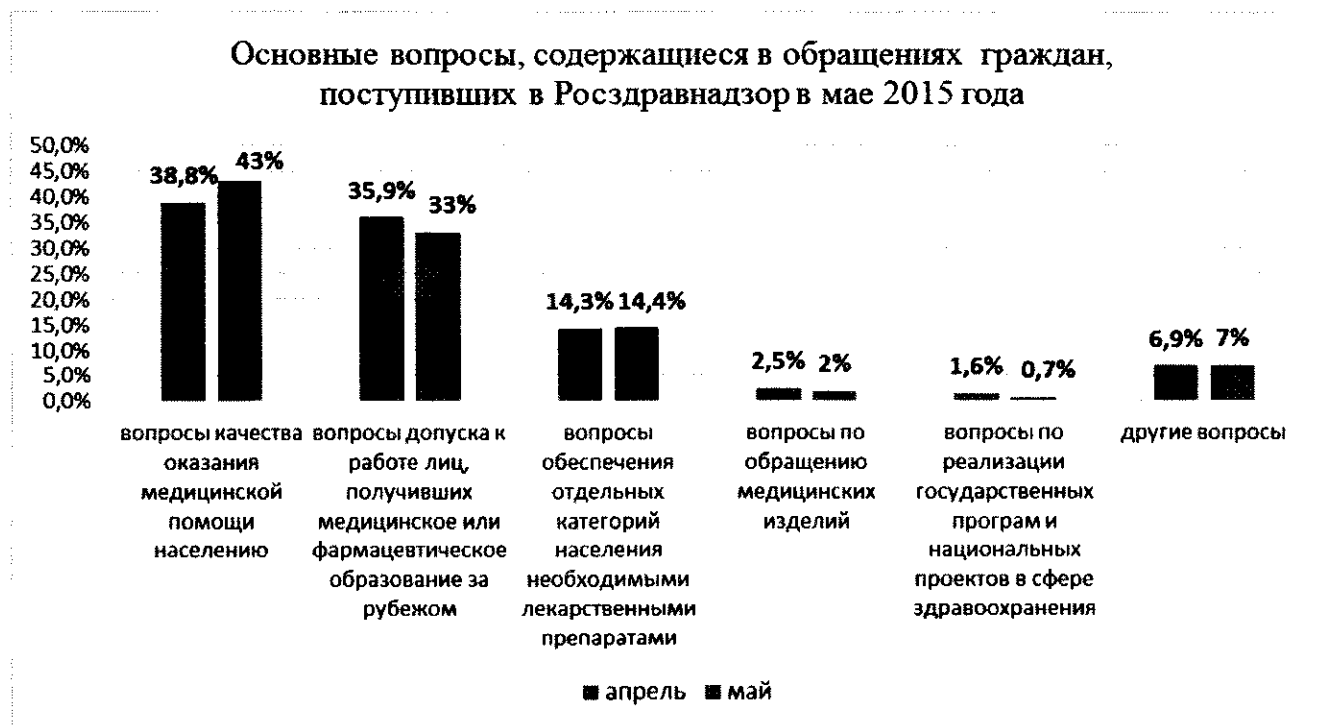


## Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в мае 2015 года.

- В мае 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 2421 обращение:
- в форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 393 обращения;
  - посредством электронной почты направлено 427 обращений граждан;
  - на телефон «Горячей линии» поступило 108 обращений граждан.



Количество поступивших писем на 100 тыс. жителей в мае 2015 г. в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского и Дальневосточного федеральных округов, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве, а также Московской, Курской и Белгородской областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Санкт-Петербурге, Новгородской, Калининградской, Ростовской областях и в Республике Калмыкия.

В органы государственной власти в сфере охраны здоровья субъектов Российской Федерации для рассмотрения направлено 537 обращений, 509 писем переадресовано по принадлежности в территориальные органы Росздравнадзора, органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

По информации, полученной от Территориальных органов Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации, соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления или

соответствующих должностных лиц, по результатам рассмотрения обращений граждан 925 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 124 случаях, отказано в удовлетворении просьб 34 гражданам, в 68 случаях изложенные факты подтвердились, удовлетворено 219 просьб граждан, меры приняты по 6 обращениям.

Приёмную Росздравнадзора посетило 236 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (194 гражданина), 33 гражданина – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 6 граждан - по вопросам обеспечения лекарственными средствами и 3 гражданина – по вопросам, не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контролю исполнения документов Росздравнадзора даны разъяснения 175 гражданам и принято 61 письменное обращение.