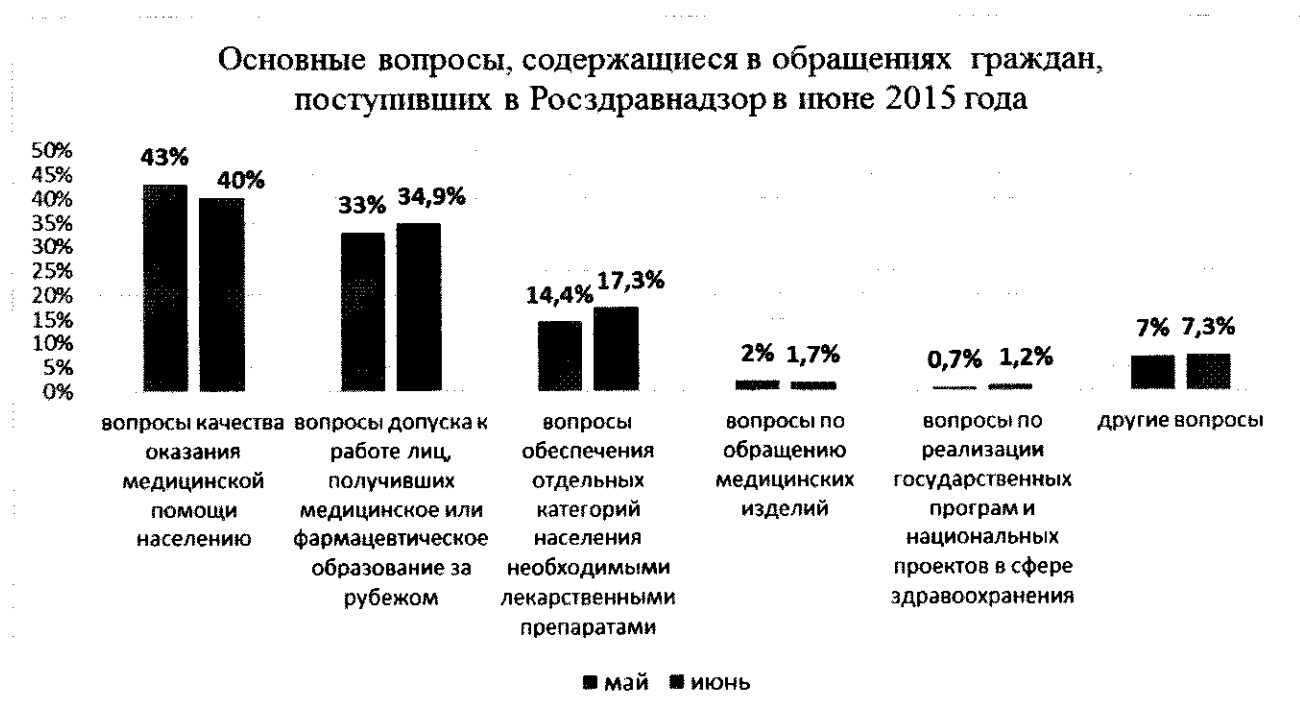


Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в июне 2015 года.

- В июне 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 2458 обращений:
- в форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 430 обращений;
 - посредством электронной почты направлено 299 обращений граждан;
 - почтой России поступило 1222 обращения граждан;
 - по каналу межведомственного электронного документооборота (МЭДО) поступило 284 обращения граждан;
 - на телефон «Горячей линии» поступило 148 обращений граждан;
 - по другим каналам поступило 75 обращений граждан.



Количество поступивших писем на 100 тыс. жителей в мае 2015 г. в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве, а также Московской, Курской, Орловской и Белгородской областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Санкт-Петербурге, Мурманской, Калининградской, Ростовской, Псковской областях, Краснодарской крае и в Ненецком автономном округе.

В органы государственной власти в сфере охраны здоровья субъектов Российской Федерации для рассмотрения направлено 501 обращение, 566 писем переадресовано по принадлежности в территориальные органы

Росздравнадзора, органы местного самоуправления, органы прокуратуры и другие организации.

По информации, полученной от Территориальных органов Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации, соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления или соответствующих должностных лиц, по результатам рассмотрения обращений граждан 874 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 504 случаях, отказано в удовлетворении просьб 44 гражданам, в 238 случаях изложенные факты подтвердились, удовлетворено 607 просьб граждан, меры приняты по 20 обращениям.

Приёмную Росздравнадзора посетило 185 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (141 гражданин), 37 граждан – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 4 гражданина - по вопросам обеспечения лекарственными средствами, 2 гражданина – по вопросам обращения медицинских изделий и 1 гражданин – по вопросам, не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контроля исполнения документов Росздравнадзора даны разъяснения 152 гражданам и принято 42 письменных обращения.