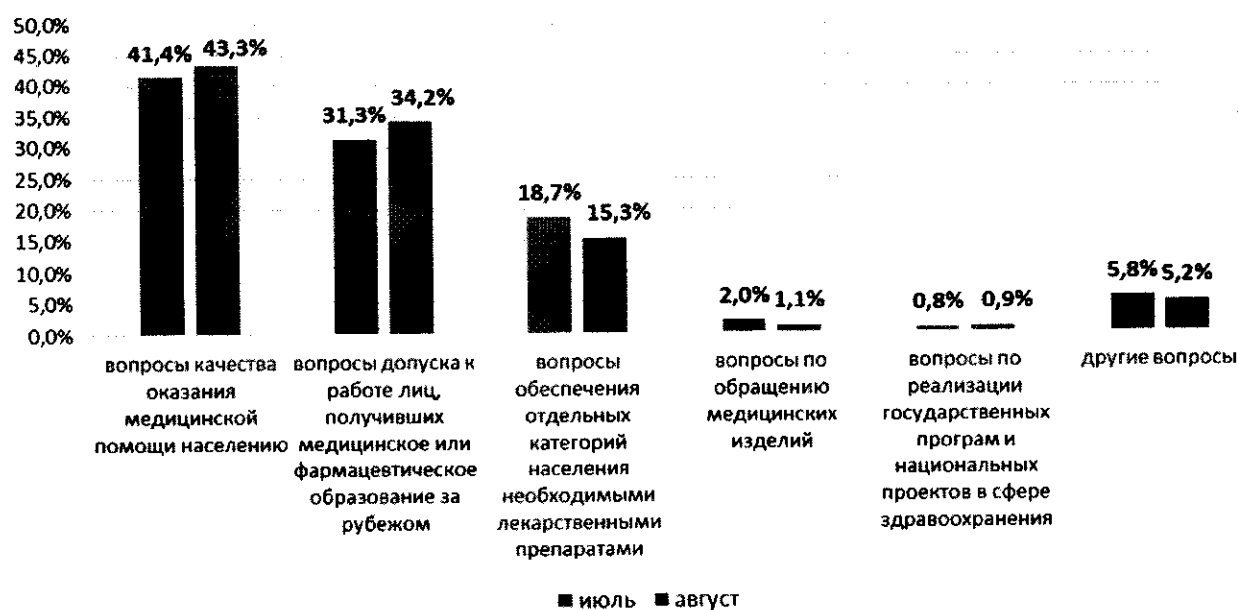


Обзор обращений граждан, поступивших в Росздравнадзор в августе 2015 года.

- В августе 2015 года в адрес Росздравнадзора поступило 2310 обращений:
- в форме электронного документа на официальный сайт Росздравнадзора поступило 400 обращений;
 - посредством электронной почты направлено 212 обращений граждан;
 - почтой России поступило 1139 обращений граждан;
 - по каналу межведомственного электронного документооборота (МЭДО) поступило 279 обращений граждан;
 - на телефон «Горячей линии» поступило 197 обращений граждан;
 - по каналу электронного обмена поступило 48 обращений граждан;
 - по другим каналам поступило 35 обращений граждан.

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Росздравнадзор в августе 2015 года



Количество поступивших писем на 100 тыс. жителей в августе 2015 г. в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского, Приволжского, Сибирского, Уральского и Дальневосточного федеральных округов, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Относительно высокий показатель активности отмечен в Крымском и Центральном федеральных округах, особенно в г. Севастополе, г. Москве, а также Московской, Калужской областях. В Северо-Западном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Санкт-Петербурге, Мурманской, Калининградской, Ростовской, Псковской областях, Краснодарской крае, а также Республиках Коми и Калмыкия.

В органы государственной власти в сфере охраны здоровья субъектов Российской Федерации для рассмотрения направлено 461 обращение, 568

писем переадресовано по принадлежности в территориальные органы Росздравнадзора, органы местного самоуправления, органы прокуратуры, Фонды обязательного медицинского страхования и другие организации.

По информации, полученной от Территориальных органов Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации, соответствующих государственных органов, органов местного самоуправления или соответствующих должностных лиц, по результатам рассмотрения обращений граждан 780 авторам заявлений даны необходимые разъяснения. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 286 случаях, отказано в удовлетворении просьб 29 гражданам, в 137 случаях изложенные факты подтвердились, удовлетворено 200 просьб граждан, меры приняты по 231 обращению.

Приёмную Росздравнадзора посетило 99 граждан. Основная часть посетителей обращалась по вопросам допуска к работе на территории Российской Федерации (67 граждан), 21 гражданин – по вопросам качества оказания медицинской помощи, 4 гражданина – по вопросам обеспечения лекарственными средствами и 7 граждан – по вопросам, не относящимся к компетенции Росздравнадзора. Специалистами отдела по работе с обращениями граждан и контролю исполнения документов Росздравнадзора даны разъяснения 77 гражданам и принято 22 письменных обращения.