

**Обзор обращений граждан, поступивших в
Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения
за I полугодие 2016 года**

За I полугодие 2016 года в центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения поступило 12969 обращений граждан, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 18046. Данные показатели говорят об уменьшении количества обращений граждан в центральный аппарат Росздравнадзор на 14,3% и увеличении количества обращений граждан в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации на 7% по сравнению с этим же периодом 2015 года.

Поступление обращений распределилось следующим образом:

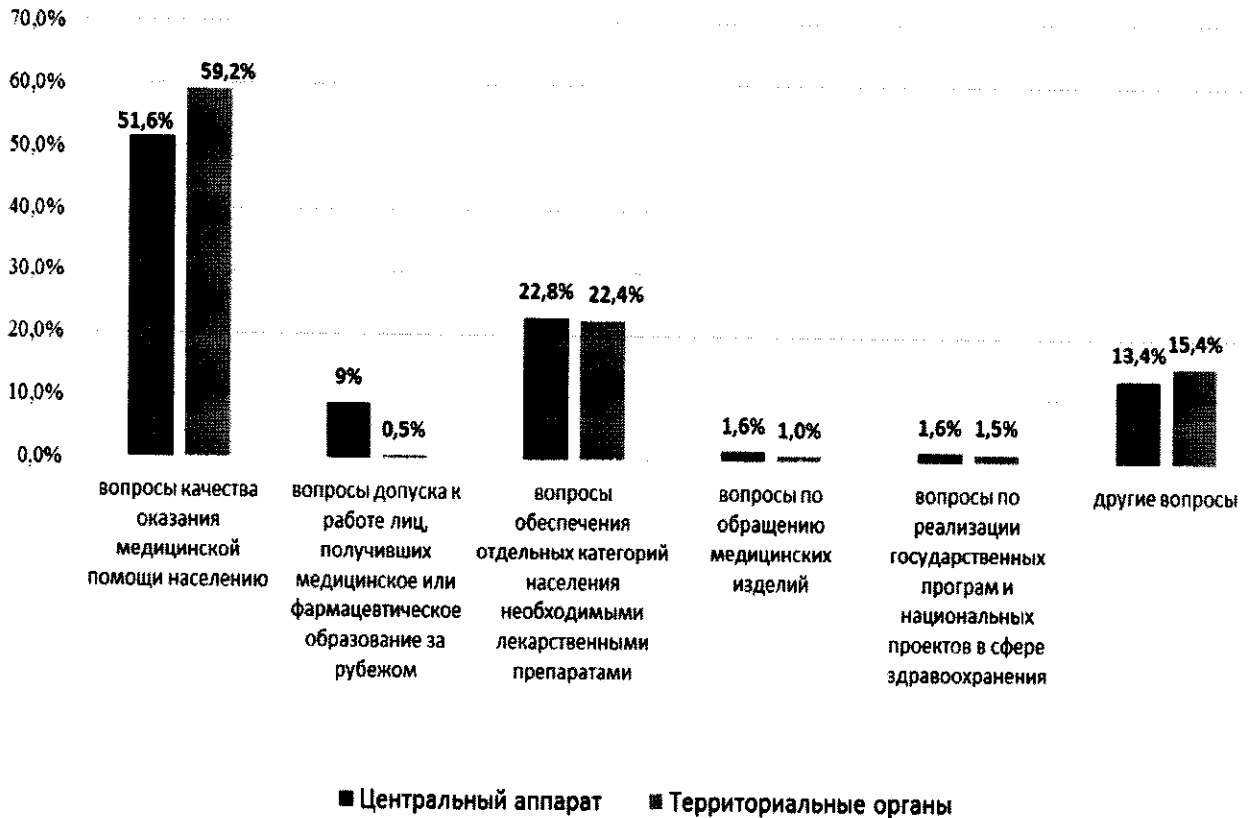
<i>Форма обращения</i>	<i>Центральный аппарат Росздравнадзора</i>	<i>Территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации</i>
Электронный документ	48,8%	36,6%
Письменное обращение	37,2%	45,3%
Телефоны «Горячей линии»	13,6%	3,8%
Другое	0,4%	14,3%

Активность по соотношению поступивших писем на 100 тыс. жителей за 6 месяцев 2016 года в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского и Сибирского, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Самые высокие показатели активности отмечены в Центральном, Крымском и Южном федеральных округах. В Центральном, Крымском, Северо-Западном, Уральском, Приволжском, Дальневосточном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе, Ханты-Мансийском автономном округе, Краснодарском крае, Воронежской, Калининградской, Магаданской, Московской, Псковской, Тюменской и Ульяновской областях и Республике Башкортостан.

Проанализировав динамику поступления обращений граждан следует отметить, что в центральный аппарат Росздравнадзора по вопросу обращения лекарственных средств и медицинской продукции обратилось 478 граждан, что на 119 обращений или 33,1% больше по сравнению с этим же периодом 2015 года; обращения по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан – 2956 граждан, что на 886 обращений или 42,8% больше по сравнению с первым полугодием 2015 года. В Территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации в I полугодии 2016 года по сравнению с этим же периодом 2015 года динамика роста обращений граждан по какому-либо вопросу не наблюдается.

Основные вопросы, по которым поступали обращения граждан в Росздравнадзор за 6 месяцев 2016 года

Основные вопросы, содержащиеся в обращениях граждан, поступивших в Росздравнадзор за I полугодие 2016 года



Наиболее часто граждане обращались в Росздравнадзор по вопросу ненадлежащего, по мнению заявителей, качества медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях, находящихся в ведомстве субъекта Российской Федерации (89%), в 4,7% обращениях содержались жалобы на частные медицинские учреждения, на федеральные медицинские учреждения поступило 4,3% обращений и 2% обращений поступило с жалобами на ведомственные медицинские организации.

По результатам рассмотрения обращений граждан в центральный аппарат и территориальные органы Росздравнадзора по принадлежности в органы государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации переадресовано 6671 письмо, 7858 авторам даны необходимые разъяснения, в 412 случаях изложенные факты проверены комиссиями Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения.

Отказано в удовлетворении просьб 260 гражданам, приняты меры для реализации законных прав и интересов граждан по 953 обращениям.

По результатам документарных и выездных проверок, а также анализа информации, полученной из органов государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 2556 случаях, по 1073 изложенным вопросам факты подтвердились полностью, по 500 обращениям факты подтвердились частично. По результатам проверок информация направлена в органы государственной власти и прокуратуры субъектов Российской Федерации, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административном правонарушении.