

**Обзор обращений граждан, поступивших в
Федеральную службу по надзору в сфере здравоохранения,
в июле 2016 года**

В июле 2016 года в центральный аппарат Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения поступило 1761 обращение граждан, в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации – 2979. Данные показатели говорят об уменьшении количества обращений граждан в центральный аппарат Росздравнадзора на 15% и в территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации на 3% по сравнению с июнем 2016 года.

Поступление обращений распределилось следующим образом:

<i>Форма обращения</i>	<i>Центральный аппарат Росздравнадзора</i>	<i>Территориальные органы Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации</i>
Электронный документ	51%	25%
Письменное обращение	37%	51,4%
Телефоны «Горячей линии»	11,6%	4,6%
Другое	0,4%	19%

Активность по соотношению поступивших писем на 100 тыс. жителей в июле 2016 года в целом соответствует среднему показателю по России во всех федеральных округах, за исключением Северо-Кавказского и Уральского, откуда за месяц поступило наименьшее количество обращений. Самые высокие показатели активности отмечены в Центральном, Крымском и Южном федеральных округах. В Центральном, Крымском, Северо-Западном, Уральском, Приволжском, Дальневосточном и Южном федеральных округах активнее всего направляли свои обращения авторы, проживающие в г. Москве, Санкт-Петербурге и Севастополе, Ханты-Мансийском автономном округе, Краснодарском крае, Воронежской, Калининградской, Магаданской, Московской, Псковской, Тюменской и Ульяновской областях и Республике Башкортостан.

Проанализировав динамику поступления обращений граждан следует отметить, что в центральный аппарат Росздравнадзора по вопросам лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан обратилось 379 граждан, что на 124 обращения или 24,6% больше по сравнению с июнем 2016 года; количество писем граждан по вопросам обращения медицинских изделий за месяц увеличилось в 1,6 раза с 31 до 51 обращения соответственно. В территориальных органах Росздравнадзора по субъектам Российской Федерации в июле 2016 года по сравнению с июнем 2016 года динамика роста обращений граждан по какому-либо вопросу не наблюдается.

Основные вопросы, по которым поступали обращения граждан в Росздравнадзор за июль 2016 года



Наиболее часто граждане обращались в Росздравнадзор по вопросу ненадлежащего, по мнению заявителей, качества медицинской помощи, оказанной в медицинских организациях, находящихся в ведомстве субъекта Российской Федерации (59,1%), на федеральные медицинские учреждения поступило 6,5% обращений, в 4,8% обращений содержались жалобы на частные медицинские учреждения и 2,8% обращений поступило с жалобами на ведомственные медицинские организации.

По результатам рассмотрения обращений граждан в центральный аппарат и территориальные органы Росздравнадзора по принадлежности в органы государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, иные государственные органы, органы местного самоуправления и другие организации переадресовано 727 писем, 468 авторам даны необходимые разъяснения, отказано в удовлетворении просьб 10 гражданам, приняты меры для реализации законных прав и интересов граждан по 9 обращениям.

По результатам документарных и выездных проверок, а также анализа информации, полученной из органов государственной власти в сфере здравоохранения по субъектам Российской Федерации, факты, изложенные заявителями, не подтвердились в 106 случаях, в 23 случаях факты подтвердились полностью, по 27 обращениям факты подтвердились частично. По результатам проверок информация направлена в органы государственной власти и прокуратуры субъектов Российской Федерации, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, составлены протоколы об административном правонарушении.